

Pólitica de

PRIVACIDADE



now. seguros

A Now Seguros respeita a privacidade dos dados e reconhece a importância existente na segurança das informações de seus usuários, clientes, parceiros e todo aquele que participe e interaja, por meio de suas plataformas, com a Comunidade Now. Nesse contexto, o uso, armazenamento e tratamento das informações é realizado em conformidade com as leis e regulamentações existentes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018-“LGPD”).

Promovendo nosso princípio de tornar nossas ações simples, diferentes e transparentes manifestamos a importância de leitura atenta desta Política de Privacidade para que, ao final, possa marcar, com segurança, nos campos específicos, sua concordância livre quanto ao conteúdo aqui descrito e aos meios utilizados pela Plataforma para o tratamento de seus dados pessoais. Ao clicar na caixa “Li e Estou Ciente das Condições de Tratamento de Dados Pessoais Descritas Nesta Política de Privacidade”, entenderemos que você está ciente sobre os tratamentos aqui descritos. Fique à vontade para não avançar nas interações existentes, momento em que seus dados pessoais serão registrados em nossa Plataforma, caso não concorde com os termos e condições descritos abaixo.

Essa política poderá ser atualizada em função de alterações na legislação ou mesmo por conta do surgimento de novas ações e procedimentos que sirvam ao aperfeiçoamento de nossos processos e formas para preservar a sua Privacidade e manter a segurança de dados. Por isso, registramos a necessidade de consulta periódica desta Política.

● Comunicação

Os parceiros, usuários, clientes e todos aqueles que interagem na Comunidade Now devem ter a clareza que ao utilizarem a Plataforma e registrarem seus dados pessoais, poderão receber mensagens por e-mail e/ou outros canais, a exemplo de aplicativos de mensagens, sobre os produtos da Now e comunicados que buscam promover ampliação do conhecimento sobre o mercado de seguros, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das possibilidades que envolvem a empresa. Caso deseje, o Usuário poderá desabilitar o recebimento de mensagens nos próprios e-mails recebidos. Importante informar que mesmo se houver a desabilitação, a Now poderá enviar e-mails operacionais relacionados aos seguros adquiridos na Plataforma e que concretizem as solicitações realizadas pelo usuário como por exemplo: envio de bilhete, comunicados associados ao acionamento do seguro e demais ações necessárias ao cumprimento das obrigações mútuas.

● Segurança e proteção de dados

Utilizamos processos, ferramentas e protocolos que representam técnica reconhecida pelo mercado para exercício das melhores práticas de proteção, armazenamento e segurança das informações.



Independente de todas as medidas de segurança, existe o compromisso de atender os requisitos regulatórios quanto a comunicação em caso de ocorrência de algum tipo de violação da segurança de dados pessoais que gerem impacto considerável a direitos e liberdades pessoais.

Importante registrar que não é possível nos responsabilizarmos nos casos de ataques de hackers ou da espécie, ou mesmo se o titular for o responsável pelo comprometimento da segurança dos dados.

● **Compartilhamento de dados**

A Now Seguros não comercializa os seus dados pessoais e/ou sensíveis.

Considerando a característica de nossa operação, e a fim de prestar o melhor serviço, os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os serviços oferecidos pela Now. Para garantir a proteção dos seus dados, desdobramos para os nossos contratos com parceiros cláusulas contratuais específicas em que o prestador assume a obrigação de cumprir todas as normas de proteção de dados pessoais aplicáveis à nossa relação.

● **Tipos de dados coletados**

Os dados pessoais e dados sensíveis são acessados quando há a aceitação da Política de Privacidade e interação com nossa Plataforma para cotação, contratação ou acionamento do seguro. Além disso, quando existe interesse de comunicação com nossos canais de atendimento.

Informações Cadastrais: São dados pessoais que são necessários para sua identificação e estabelecimento de canal de comunicação, a exemplo de: nome completo, e-mail, telefone, números de documentos pessoais (CPF, Registros de órgão de Classe, RG, CNH, passaporte), endereço de moradia e/ou do local segurado.

Informações Financeiras: São dados necessários para efetivação da contratação e pagamento do seguro escolhido. As informações representam: dados de Banco, Agência, conta corrente, de débito, digital, de pagamento; número e validade de cartão de crédito, débito e Chave Pix. Essas informações serão recebidas e utilizadas quando da contratação e obedecem regras de sigilo em ambiente controlado através de sistemas utilizados por empresas de meios de pagamento.

Informações Públicas: São dados provenientes de cadastros públicos que são acessados e recebidos de forma direta desses repositórios para complementar as informações pessoais disponibilizadas no momento da cotação, comunicação ou contratação, quando necessário. Como cadastros públicos podemos citar: NIS (INSS), CPF (Receita Federal), CEP (Correios), PIS/Pasep, Inscrição Imobiliária (IPTU), dentre outros.



Informações Complementares: São dados utilizados para acesso, em nossas plataformas digitais com o intuito de validação e subscrição do contato. Dados de navegação, trânsito, pesquisas com o intuito de favorecer a jornada dos clientes, facilitar seus acessos e buscas e direcionar as melhores ofertas.

Informações por Voz – são dados recebidos por meio da gravação dos atendimentos realizados em nossos canais de atendimento e relacionamento, principalmente o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC.

● **Armazenamento de dados**

Os Dados coletados são armazenados em servidores próprios ou de terceiros contratados para esse fim, sendo alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada. São utilizados para armazenamento tecnologias em nuvem também conhecidas como *cloud computing*.

São implementados todos os protocolos e cuidados para que os dados armazenados sejam protegidos de forma segura no exercício desta Política.

● **Compromisso dos titulares dos dados**

Entendemos que nossa relação é recíproca e a transparência é dever e responsabilidade da Now e de todos aqueles que interagem com nossa Plataforma. Com isso, ao registrar informações, dados em nossas interações os titulares dos dados assumem o compromisso de compartilhar informações consistentes, verdadeiras com todos os agentes que estão envolvidos na contratação dos produtos e serviços da Now

Também é importante reforçar a necessidade dos titulares manterem a confidencialidade e não compartilharem com outras pessoas, quando existentes, login, senha e credenciais.

● **Transferência Internacional de Dados**

A transferência internacional de dados está associada ao processamento ou armazenamento em nossas Plataformas e sistemas, com a possibilidade de o ambiente tecnológico estar alocado em servidores fora do País, por conta de provedores de espaço em nuvem.

Esse procedimento, quando ocorre, é feito observando as exigências previstas na LGPD e por meio da utilização de cláusulas contratuais que garantam o cumprimento da norma, independentemente do local de transferência dos dados.

● **Informações sobre menores**

Os dados de pessoas com idade inferior a 18 anos são coletados na contratação e acionamento de seguros que envolvem beneficiários e dependentes dos contratantes.



● **Utilização de Cookies**

Cookie representa tecnologia que permite o monitoramento de atividades praticadas na interação com nossas Plataformas: É um arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies permitem analisar o tráfego de internet e quando o cliente visita um site específico. Não oferece acesso a um computador nem mesmo revela informações além dos dados compartilhados.

As informações e dados coletados por meio de cookies em nossas Plataformas tem o objetivo de melhorar a experiência de navegação e facilitar os acessos/opções preferidas. Os dados de navegação na Plataforma poderão ser compartilhados com os parceiros que compõem o universo de serviços englobado em nossos seguros. Ao navegar nas Plataformas da Now, você concorda com a utilização de cookies em seu navegador.

● **Validade e atualizações**

A Presente Política representa a primeira versão e foi aprovada em 02 de maio de 2023

