

# now. seguros

Orientação de Uso da Plataforma





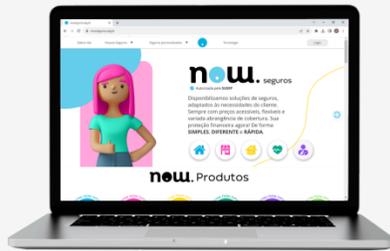
Criamos este tutorial para te ajudar a entender melhor os nossos seguros e aproveitar todas as suas vantagens



# Como contratar?

1

Acesse o site da Now:  
<https://www.nowseguros.seg.br/>



2

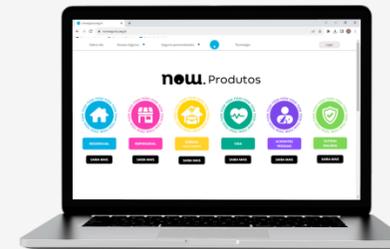
No canto superior em  
"Nossos Seguros", selecione  
"Produtos"

Produtos  
-----  
Cancelamento  
-----  
Aviso de Sinistro



3

Selecione o Seguro desejado.  
Ex: Residencial



4

Toque em "contratar"



4

Selecione o plano que melhor te atende



6

Informe os dados de pagamento e clique em "Contratar"



O sistema vai fazer a validação dos dados e, após a confirmação do pagamento, você receberá o Bilhete do Seguro (comprovante de contratação) no e-mail informado.



5

Informe se é **Pessoa Física** ou **Jurídica**, preencha os dados e clique em "Contratar"



# Surgiu alguma dúvida?

## **Canais de Atendimento**

[www.nowseguros.seg.br](http://www.nowseguros.seg.br)

## **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) - 24 horas**

[sac@nowseguros.seg.br](mailto:sac@nowseguros.seg.br)

## **Contatos Now Seguros**

0800 111 9144 (WhatsApp)

0800 773 7682 (Exclusivo para portadores de  
limitação auditiva e de fala)

## **Assistência Emergencial (24h)**

0800-722-0958

0800-773-7682 (Exclusivo para portadores  
de limitação auditiva e de fala)

## **Ouvidoria**

[ouvidoria@nowseguros.seg.br](mailto:ouvidoria@nowseguros.seg.br)



**now.** Produtos





**now.hibrido**

Modalidade de seguro que oferece proteção aos imóveis destinados à moradia e que também são utilizados para pequenos e médios estabelecimentos empresariais ambos no mesmo local.





# now.residencial

Modalidade de seguro que oferece proteção aos imóveis destinados exclusivamente à moradia. Proteção à estrutura física do imóvel e ao seu conteúdo.





# now.empresarial

O objetivo do seguro é proteger o negócio contra perdas decorrentes de diferentes acontecimentos, como incêndios, eventos climáticos entre outros.





**now.vida**

Modalidade de seguro que visa proteger financeiramente a si mesmo, em casos de invalidez total ou parcial, além de seus beneficiários, em caso de ausência do titular.





**now.** acidentes  
pessoais

Modalidade de seguro que garante ao segurado ou ao seu beneficiário uma proteção financeira em caso de imprevistos ocorridos por acidentes involuntários



# Você sabia?

## Diferença entre os termos

### Furto Simples

Isso ocorre quando alguém pega algo de você sem que você perceba e sem usar violência, sem causar danos à propriedade. Por exemplo, se alguém pega sua carteira da sua bolsa enquanto você está distraído em um local movimentado.

### Furto Qualificado

Aqui, a pessoa pega algo, mas para fazer isso, ela danifica algo, como quebrar uma janela ou arrombar uma porta. Por exemplo, se alguém quebra o vidro do seu carro para pegar sua bolsa, isso é um furto qualificado.

### Roubo

No roubo, a diferença é que a pessoa usa a força, a ameaça ou uma arma para pegar algo de você. Por exemplo, se alguém o aborda na rua, mostra uma arma e exige que você entregue sua carteira, isso é um roubo.



Em resumo, a diferença entre eles está principalmente na forma como a pessoa pega algo que não é dela. O furto simples é discreto e sem violência, o furto qualificado envolve danos ou arrombamentos, o roubo é quando há o uso de força ou ameaça e o furto mediante arrombamento é uma variação do furto qualificado, onde a pessoa entra de forma ilegal em um local, causando danos para pegar algo.

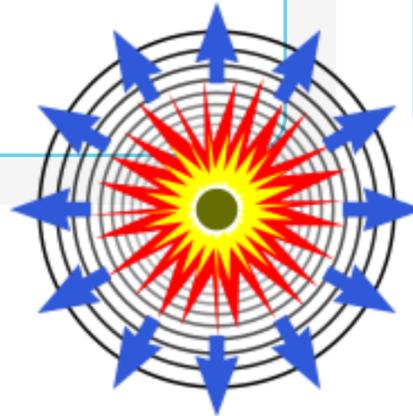


# Você sabia?

## Diferença entre os termos

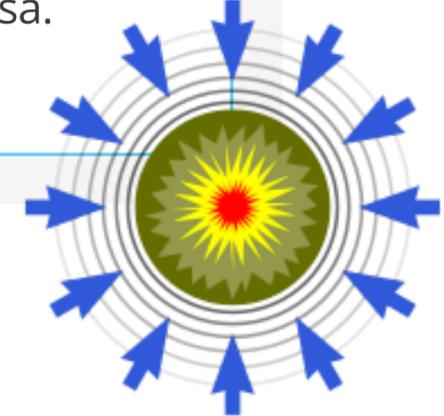
### Explosão

Isso ocorre quando alguém pega algo de você sem que você perceba e sem usar violência, sem causar danos à propriedade. Por exemplo, se alguém pega sua carteira da sua bolsa enquanto você está distraído em um local movimentado.



### Implosão

Na "implosão" é a pressão externa que invade um espaço interno e causa o seu colapso, ou seja, ela ocorre quando algo é demolido ou destruído de dentro para fora. Um exemplo seria se você decidisse demolir uma parede ou uma parte da sua casa.



# Franquia

## O que é franquia?

A Franquia é a sua participação mínima obrigatória nos prejuízos cobertos pelo seu seguro, conforme indicado no Bilhete do seguro. Ela é aplicada apenas no momento do sinistro. A Seguradora responderá somente pelo que exceder ao valor da franquia, observado o Limite Máximo de Indenização e de Garantia.

Exemplo: se a franquia for R\$ 500 e o dano for de R\$ 2.000, você paga os primeiros R\$ 500, e a seguradora paga o restante.

Coberturas que possuem franquia:

Incêndio e Explosão	10% prejuízos
Roubo ou Furto Mediante Arrombamento	10% prejuízos com mínimo de R\$ 250,00
Danos Elétricos	10% prejuízos com mínimo de R\$ 300,00
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo	10% dos prejuízos indenizáveis com mínimo de R\$ 300,00
Queda de Raio	Sem Franquia
Queda de Aeronave e Impacto de Veículos	Sem Franquia
Fumaça	Sem Franquia
Implosão	Sem Franquia



# Vigência e Carência

## O que é vigência?

A vigência refere-se ao período de tempo durante o qual a apólice (contrato de seguro) está em vigor e proporciona cobertura.



A validade (vigência) do Seguro Empresarial é mensal, ou seja, **todos os benefícios são renovados mensalmente.**



Você **contrata e cancela quando quiser** com seu cartão de crédito, sem burocracias e sem fidelidade!

## O que é carência?

A carência é o período de espera após a compra do seguro antes de você poder fazer um pedido de indenização. Esse período pode variar de acordo com o tipo de seguro e a seguradora.

Quando se diz que existe uma carência de 5 dias, por exemplo, isso significa que você passa a ter direito a ele 5 dias depois de contratar o seguro. Ele é o período, contado a partir da data de início de vigência do Seguro, durante o qual, na ocorrência do sinistro, o Segurado ou os beneficiários não terão direito à indenização.

Período de Carência ( 5 dias)

Início do período de utilização do benefício

Para as coberturas do seguro Now Empresarial não tem carência. O seguro começa a valer a partir do dia seguinte. No caso da assistência 24h, existe um prazo de 5 dias para poder acioná-la.



# Documentos Complementares



## Condições Gerais

 Condições Gerais Seguro Empresarial

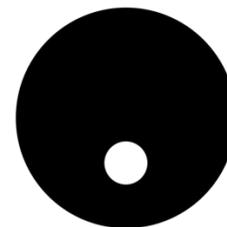
## Manuais de Assistência

 Manual Assistência Emergencial 24h

Acesse todos os documentos em:

<https://www.nowseguros.seg.br/condicoes-gerais>





**simples, diferente, agora,  
seja NOW!**



[www.nowseguros.seg.br](http://www.nowseguros.seg.br)

Now Seguros S.A. | CNPJ 46.973.571/0001-03 | [nowseguros.seg.br](http://nowseguros.seg.br) | Constituída no âmbito do ambiente regulatório Sandbox da SUSEP sob Processo SUSEP n 15414.619964/2022-55 autorizada a operar nos termos da Portaria SUSEP n 8018 de 13/10/2022.

O presente material ("Material") foi desenvolvido exclusivamente pela Now Seguros S.A. ("Companhia"), para fins meramente informativos de apresentação, em conexão com as diretrizes e o perfil de negócios da Companhia. Seu conteúdo é estritamente confidencial e deve ser utilizado somente para os fins autorizados pela empresa, sendo vedado o seu acesso, uso ou compartilhamento para qualquer outra finalidade e/ou por pessoas não autorizadas.

Quaisquer opiniões, informações, dados e/ou valores expressos neste Material estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, e a Companhia, não têm obrigação ou compromisso de divulgar atualizações ou revisões das informações contidas no Material.